



Kontaktní údaje pro žádosti o změnu poskytovatele služby připojení k internetu

Společnost NorthNET, s.r.o. poskytující služby přístupu k internetu v pevném místě na základě osvědčení č. 4861 vydaným Českým telekomunikačním úřadem dne 5. října 2022 informuje podle § 11 Vyhlášky č. 58/2022 Sb., že všechny žádosti o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu v pevném místě přijímá výhradně elektronicky, prostřednictvím e-mailové adresy:

portace.sluzby@northnet.cz

Tento e-mail je určený výhradně pro komunikaci s jinými poskytovateli, u kterých je možné z databáze ČTÚ „Evidence podnikatelů v elektronických komunikacích“ ověřit, že jsou oprávněnými poskytovateli veřejně dostupné služby přístupu k internetu v pevném místě.

Všechny doručené a odeslané e-maily se archivují pro účely kontroly Českého telekomunikačního úřadu, pro řešení zákaznických reklamací a pro prokázání / vyloučení porušení zákonných povinností vyplývajících z § 34 odst.11 a § 34a odst.11 Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.

Ve Varnsdorfu dne 20.8.2026