



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento dokument stanovuje rozsah, účel a způsob zpracování osobních údajů (OÚ) zákazníků a uživatelů sítě společnosti NorthNET, s.r.o. Národní 499, 407 47 Varnsdorf, IČ 17446180 (dále jen „Správce“).

2. Jaké údaje a proč zpracováváme

Na základě smlouvy a zákona (bez souhlasu) - Následující údaje zpracováváme, protože je to nezbytné pro poskytování služeb, plnění smlouvy nebo zákonných povinností. Bez těchto údajů nelze službu poskytnout:

KATEGORIE	ROZSAH ÚDAJŮ	ÚČEL
Identifikační	jméno, příjmení, adresa, datum narození / rodné číslo, číslo dokladu	uzavření a plnění smlouvy, identifikace dle zák. 127/2005 Sb.
Kontaktní	telefon, e-mail, korespondenční adresa	komunikace, vyúčtování, provozní informace
Smluvní a fakturační	IČ, DIČ, bankovní spojení, údaje o službách, platební historie	plnění smlouvy, vyúčtování, daňové povinnosti
Provozní a lokalizační	IP/MAC adresa, čas a délka připojení, údaje o hovorech (dle vyhl. 357/2012 Sb.)	poskytování služeb, povinnost dle § 97 odst. 3 zák. 127/2005 Sb.

Právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR), zákonná povinnost (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR), oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR).

Na základě souhlasu - Pokud nám udělíte souhlas, můžeme dále zpracovávat:

- údaje o využívání služeb pro zlepšování kvality,
- kontaktní údaje pro marketingová sdělení (po skončení smlouvy),
- cookies na webových stránkách.

Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat.

3. Kdo má k údajům přístup

- 3.1. K údajům mají přístup pouze proškolení zaměstnanci Správce, a to v rozsahu nezbytném pro jejich práci.
- 3.2. Vybraní zpracovatelé – výhradně na základě smlouvy o zpracování:
- dodavatelé IT systémů (Cf Control, ABRA Flexi, MS Office 365 – provoz v ČR a EU),
 - účetní a daňoví poradci,
 - advokáti, exekutoři (při vymáhání pohledávek).

Orgánům veřejné moci (policie, soudy, ČTÚ, FÚ) předáváme údaje pouze na základě zákona.

Údaje nepředáváme mimo EU.

4. Jak dlouho údaje uchováváme

TYP ÚDAJŮ	DOBA
Smluvní a identifikační	po dobu trvání smlouvy + 4 roky po ukončení (promlčecí lhůty)
Účetní a daňové doklady	10 let (zákon o DPH), resp. 5 let (zákon o účetnictví)
Provozní a lokalizační	6 měsíců (§ 97 odst. 3 zák. 127/2005 Sb.)
Nahrávky hovorů	3 měsíce (pokud není třeba delší doba pro prokázání právního jednání)
Údaje zpracované na základě souhlasu	do odvolání souhlasu

5. Vaše práva

Kdykoliv nás můžete kontaktovat a uplatnit tato práva:

PRÁVO	CO MŮŽETE ŽÁDAT
Přístup	informaci o tom, jaké údaje zpracováváme, a jejich kopii
Oprava	opravu nepřesných či neaktuálních údajů
Výmaz	smazání údajů (pokud neexistuje zákonný důvod pro uchování)
Omezení	dočasné omezení zpracování
Námitka	námitku proti zpracování z oprávněného zájmu (vč. marketingu)
Přenositelnost	předání údajů jinému správci ve strojově čitelném formátu
Odvolání souhlasu	kdykoliv odvolat souhlas bez vlivu na zákonnost předchozího zpracování
Stížnost	podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

Žádosti vyřizujeme bezplatně do 30 dnů, v mimořádných situacích pak nejpozději ve lhůtě 90 dnů. V odůvodněných případech můžeme požádat o ověření totožnosti.

Naším právem pak je odůvodněně zamítnout požadavky na informace, které jsou bezdůvodné, či se nepřiměřeně často opakují, nebo jejich získání vyžaduje nepřiměřené úsilí.

6. Komerové systémy

Prostory Správce jsou monitorovány kamerovým systémem z důvodu ochrany majetku a bezpečnosti (oprávněný zájem). Monitorované prostory jsou vždy označeny.

7. Automatizované rozhodování

Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

8. Nejste spokojeni? Obrat'te se na dozorový úřad

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy nebo že došlo k porušení některého z vašich výše uvedených práv, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz

Než se však obrátíte na úřad, budeme rádi, když dáte nejprve vědět nám – kontaktujte nás na adrese dpo@northnet.cz a pokusíme se vše vyřešit co nejrychleji.

Poslední aktualizace: 1.6.2026